

ALGEMENE VOORWAARDEN Scherponline.nl B.V.

0. Definities

Wij, we, ons, Scherponline: Scherponline.nl B.V, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 55870910, statutair gevestigd te Eindhoven en kantoorhoudende te (5616 LZ) Eindhoven aan het adres Kastanjelaan nr. 400.

Jij, jou, je, Klant: Dat ben jij! De partij (een natuurlijke persoon of rechtspersoon) die een Overeenkomst sluit met Scherponline, aan wie Scherponline een offerte heeft uitgebracht of die enige andere rechtsbetrekking heeft met Scherponline.

Overeenkomst: Dat wat wij mondeling of schriftelijk met elkaar overeenkomen en elke wijziging daarvan of aanvulling daarop. Hieronder valt ook alles wat aan deze Overeenkomst voorafgaat.

1. Wanneer gelden deze voorwaarden?

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes die wij de deur uit doen en op alles wat wij en jij, samen, overeenkomen.

1.2 De toepasselijkheid van jouw inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Mocht jij zelf dus inkoop- of andere voorwaarden hanteren, dan zijn deze niet van toepassing op onze Overeenkomst.

1.3 Afwijkingen of aanvullingen op deze/onze algemene voorwaarden kunnen natuurlijk altijd, maar die zijn alleen van toepassing als wij hierop schriftelijk akkoord hebben gegeven en alleen op het gedeelte van de Overeenkomst waarvoor dit akkoord is gegeven.

1.4 Als één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ooit geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Wij zullen dan samen met jou een nieuwe bepaling overeenkomen, zonder het doel en de strekking van de ongeldige of vernietigde bepaling uit het oog te verliezen.

1.5 Als wij van jou niet steeds een strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, dan betekent dat niet dat de bepalingen van deze voorwaarden niet langer van toepassing zijn, of dat wij het recht zouden verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes

2.1 Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij we je in de offerte vragen om vóór een bepaalde datum te reageren. Jij zit dus nergens aan vast, maar wij ook niet. De voorwaarden van de offerte kunnen, wanneer nodig, nog worden gewijzigd. Aan de offerte kan je geen rechten ontleen. Als de aangeboden producten of diensten niet meer beschikbaar zijn, dan komt de offerte te vervallen.

2.2 Wij kunnen niet aan een uitgebrachte offerte worden gehouden als de offerte een vergissing of verschrijving bevat, die voor jou kenbaar is of behoort te zijn.

2.3 Onze aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.4 Als wij in de offerte een samengestelde prijsopgave opnemen, dan kunnen wij niet verplicht worden om een gedeelte van de opdracht te verrichten tegen een overeenkomstig gedeelte van de samengestelde prijs.

2.5 Alle geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW.

2.6 Wij mogen extra onvoorziene kosten, veroorzaakt door een situatie die niet aan ons toe te rekenen is, aan jou doorberekenen. Van onvoorziene kosten is sprake als de kosten zijn ontstaan door omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet waren te voorzien. Wij zullen jou uiteraard op de hoogte stellen van dergelijke onvoorziene kosten.

2.7 Wij hebben het recht om bij onze overeenkomsten voor onbepaalde tijd eenmaal per jaar een prijswijziging door te voeren indien wij dat redelijk vinden.

3. Overeenkomst

3.1 Een Overeenkomst komt alleen tot stand als (I) jij een offerte of aanbod van ons ongewijzigd accepteert, of; (II) wij een Overeenkomst schriftelijk bevestigen, of (III) wij al geheel of gedeeltelijk aan de Overeenkomst uitvoering hebben gegeven.

3.2 Afspraken, toezeggingen of wijzigingen in de Overeenkomst die door (of namens) ons ná het aangaan van de Overeenkomst zijn gedaan, zijn alleen bindend als deze schriftelijk door ons zijn bevestigd, of als we al begonnen zijn aan de uitvoering ervan.

4. Wat we van jou verwachten

4.1 Jij zorgt ervoor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan wij hebben aangegeven dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, of waarvan jij behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden, tijdig aan ons beschikbaar worden gesteld.

4.2 Jij bent ervoor verantwoordelijk dat alle aan ons verstrekte gegevens compleet, betrouwbaar en juist zijn. Ook als deze gegevens van of via derden zijn verkregen.

4.3 Natuurlijk kan het voorkomen dat sommige gegevens net wat langer op zich laten wachten dan gewenst, of misschien niet helemaal volledig zijn. In dat geval mogen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen totdat we over alle benodigde informatie beschikken. Eventuele kosten die we hierdoor maken, worden op basis van nacalculatie aan jou doorberekend.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Aan het einde van de maand komen wij niet graag voor verrassingen te staan. En omdat we graag zeker willen weten dat we allebei onze afspraken kunnen nakomen, vragen we soms om een aanbetaling op onze factuur, voordat we starten met het uitvoeren van de werkzaamheden. Wordt ons verlangen om dit beetje zekerheid geweigerd, dan mogen wij de opdracht weigeren.

5.2 Wij doen ons werk graag goed. Je mag er dan ook vanuit gaan dat wij de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zoals ze dat juridisch mooi verwoorden: gelijk aan de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Onze verplichting betreft een inspanningsverplichting.

5.3 Het is ons streven om de opgegeven en verwachte termijnen voor oplevering van bepaalde werkzaamheden altijd te halen. Toch zijn onze termijnen altijd indicatief en geen fatale termijnen. Eventuele vertraging van onze werkzaamheden biedt dan ook geen grond voor schadevergoeding. Als een termijn door ons wordt overschreden, dan dien je ons altijd in gebreke te stellen met daarin een redelijke termijn voor nakoming van onze afspraken. Wij bepalen wat een redelijke termijn is en ook deze termijn is indicatief. We houden daarbij rekening met alle omstandigheden van het geval.

5.4 Wij bepalen de wijze waarop en door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Heb jij speciale wensen? Dan proberen we hiermee rekening te houden. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst vervangen.

5.5 Wij mogen ook werkzaamheden laten verrichten door derden. Als wij op jouw verzoek een begroting voor kosten van deze derden opstellen, dan is deze altijd indicatief. Mocht jij zelf besluiten om een door ons geadviseerde derde in te schakelen, dan zijn wij daarin geen partij. Je moet dan zelf met die derde nieuwe afspraken maken.

5.6 Als jij en wij samen na het sluiten van de Overeenkomst erachter komen dat het nodig is om werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen wij in overleg met jou de Overeenkomst aanpassen. Als de wijziging van of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft of van invloed is op het tijdstip van oplevering, dan zullen wij jou hierover inlichten.

6. Levering van diensten

6.1 Onze diensten worden digitaal geleverd op de afgesproken bestemming.

6.2 Als moment van levering geldt: (I) Als wij met jou hebben afgesproken dat wij onze diensten op jouw kantoor of op een andere door jou aangewezen plaats leveren: het moment waarop wij de diensten op de door jou aangewezen plaats aanbieden, ook al wordt de ontvangst van de diensten op dat moment door jou geweigerd; (II) Als wij een website voor jou hebben gemaakt: het moment van oplevering van de website, waarbij onze administratie en agenda leidend is voor het bepalen van de opleveringsdatum.

6.3 Jij draagt vanaf het moment van levering het risico op beschadiging, verlies, diefstal en tenietgaan van de diensten die we aan je opgeleverd hebben.

6.4 Wij mogen de Overeenkomst in verschillende fases uit te voeren ("deelleveringen") en de uitgevoerde (deel)leveringen afzonderlijk aan jou in rekening te brengen.

6.5 Wij mogen de vorderingen die wij op jou hebben altijd verrekenen met de bedragen die jij of een aan jouw gelieerde bedrijf aan ons verschuldigd is.

6.6 Voor de vaststelling van de leveringsdatum en het bedrag dat jij aan ons verschuldigd bent, is onze administratie steeds leidend.

7. Als wij de Overeenkomst willen uitstellen of beëindigen

7.1 Deze Overeenkomst mag in sommige gevallen door ons opgeschort of ontbonden worden. In dat geval betalen wij geen schadevergoeding. Dat doen we natuurlijk niet zomaar, maar het kan alleen voorkomen wanneer: (I) jij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet helemaal, of niet op tijd nakomt; of (II) wij bang zijn dat jij de verplichtingen niet zal nakomen door omstandigheden die ontstaan zijn na het sluiten van de Overeenkomst; of (III) door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons gevraagd kan worden om de Overeenkomst na te komen; of (IV) jou gevraagd is om aan te tonen dat je aan jouw verplichtingen uit de Overeenkomst kunt voldoen, maar dat we hiervoor geen of te weinig bewijs krijgen. In alle hiervoor omschreven situaties ben jij wél tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht en aansprakelijk voor eventuele schade die bij ons direct of indirect is ontstaan.

7.2 Wij mogen een Overeenkomst, of een wijziging daarin, altijd weigeren of beëindigen als de Overeenkomst in strijd is met wet- of regelgeving, of als de Overeenkomst of de wijziging daarin naar onze mening schade kan toebrengen aan onze goede naam of reputatie.

7.3 Als onze Overeenkomst wordt ontbonden, dan kunnen wij onze vorderingen meteen opeisen.

7.4 Het kan altijd voorkomen dat je in zwaar weer terechtkomt. Bijvoorbeeld een liquidatie, (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, waardoor je niet meer over je eigen vermogen beschikt. In dit geval mogen wij de Overeenkomst direct stopzetten of annuleren. Zonder een schadevergoeding of schadeloosstelling te hoeven betalen. Ook in dit geval zijn onze vorderingen direct opeisbaar.

8. Overmacht

8.1 In het geval van overmacht kunnen wij de uitvoering van de Overeenkomst uitstellen. Dit kun je terugvinden in artikel 6:75 BW.

8.2 Naast de informatie uit bovenstaand artikel verstaan we onder overmacht: alle oorzaken van buitenaf, voorzien of onvoorzien, waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen. Enkele voorbeelden in normale taal: werkstakingen in ons bedrijf of dat van derden, of als wij zaken te laat geleverd krijgen van jou of van een leverancier.

8.3 Wij mogen onze verplichtingen uitstellen tijdens de periode van overmacht. Als deze periode langer dan drie maanden duurt, mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden, zonder betaling van enige schade.

8.4 Als wij al een deel van onze verplichtingen zijn nagekomen wanneer de overmacht intreedt, dan mogen wij deze alvast in rekening brengen. Je bent dan verplicht deze factuur te voldoen alsof het een aparte overeenkomst is.

9. Vergoeding en betaling

9.1 Betaling moet plaatsvinden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij wij met jou een andere afspraak hebben gemaakt. Soms kan een volledige of gedeeltelijke vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd zijn.

9.2 Als er sprake is van bijkomende kosten, zoals toeslagen of meerwerk, dan zullen deze kosten op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

9.3 Als je niet of niet op tijd betaalt, dan ben je, zoals dat juridisch mooi wordt genoemd, direct in verzuim. Je bent dan verplicht om een rente te betalen van 1% per maand over alle nog openstaande bedragen (inclusief incassokosten) vanaf de vervaldatum van de factuur tot het moment van volledige betaling. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen in dat geval voor jouw rekening.

9.4 Als wij een betaling van jou ontvangen dan brengen wij deze eerst in mindering op de kosten, daarna in mindering op de rente en dan pas in mindering op de openstaande hoofdsom. Betalingen die je doet worden steeds gebruikt om de oudste openstaande vordering weg te strepen.

9.5 Bedragen die wij volgens jou aan jou verschuldigd zijn, mogen niet worden verrekend op het bedrag dat jij aan ons verschuldigd bent.

9.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andere bezwaren schorten jouw betalingsverplichting niet op.

9.7 Bij overeenkomsten met terugkerend aantal uren of een vast bedrag, ook wel retainer overeenkomst genoemd, geldt dat de klant maandelijks een vast bedrag betaalt. Uren die minder gewerkt zijn worden in overleg alsnog door Scherp Online uitgevoerd voor beëindiging van de overeenkomst. Daarbij geldt dat Scherp Online maandelijks tot maximaal 10% meer uren besteedt dan de oorspronkelijke afspraak om dit tegoe te compenseren. Uren die meer zijn gewerkt worden aan het einde van het kalenderjaar of einde van de overeenkomst afgerekend. Zie bijzondere voorwaarden voor verdere toelichting op de retainer werkwijze.

9.8 Een tijdelijke pauzering van de samenwerking kan schriftelijk worden aangevraagd, met een maximum van twee aaneengesloten maanden. Tijdens deze pauze worden geen reguliere werkzaamheden uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen. Na de pauze wordt de samenwerking automatisch hervat, inclusief de facturatie, tenzij er tijdig een officiële opzegging heeft plaatsgevonden. Indien de samenwerking gedurende de pauze wordt opgezegd, zullen we eerst de afspraak moeten hervatten, om daarna de opzegtermijn in te laten gaan.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot wat er in deze algemene voorwaarden is geregeld.

10.2 Gebruik of het laten gebruiken van onze adviezen en/of dienstverlening door derden gebeurt altijd voor jouw eigen risico. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook:

- die jij hebt geleden en/of een derde heeft geleden, lijdt of zal lijden ten gevolge van het gebruik van onze diensten/adviezen;
- ontstaan wegens storingen, tijdelijke buitengebruikstellingen en/of gedurende onderhoud;
- wanneer jij een derde partij onderhoud hebt laten plegen aan onze diensten en/of geleverde systemen.
- wanneer jij ons onvolledige en/of onjuiste informatie hebt aangeleverd.

10.3 Onze aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekering uitkeert, of als er geen uitkering van de verzekering plaatsvindt, tot ten hoogste het totale factuurbedrag van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 Als aansprakelijkheid wordt aangenomen, dan geldt dat alleen voor directe schade. Directe schade bestaat uit (1) de redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, (2) indien van toepassing, de redelijke kosten die gemaakt zijn om onze gebrekkige prestatie op te lossen, voor zover deze aan ons toegerekend kunnen worden, en (3) de redelijke kosten die gemaakt zijn om de schade te voorkomen of beperken. Je moet dan wel kunnen aantonen dat deze kosten ook daadwerkelijk hebben geleid tot beperking van de directe schade.

10.5 Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

10.6 De beperkingen van onze aansprakelijkheid zijn niet van toepassing als wij de schade hebben veroorzaakt met opzet of grove schuld.

10.7 Jij vrijwaart ons en de door ons ingeschakelde derden, voor eventuele aansprakelijkheden ten opzichte van derden die schade lijden door de uitvoering van de Overeenkomst.

10.8 Deze vrijwaring geldt ook voor het intellectuele eigendom dat mogelijk berust op door jou aangeleverde of door jou opgeleverde materialen, gegevens, beelden, animatie of anderszins.

11. Intellectuele eigendom en auteursrechten

11.1 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behouden wij ons de rechten en bevoegdheden voor die ons toekomen op grond van de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten.

11.2 Alle rechten van intellectuele eigendom die ontstaan in de uitvoering van de overeenkomst berusten uitsluitend bij ons en mogen zonder voorafgaande toestemming van ons niet in zijn geheel en ook niet gedeeltelijk worden nagemaakt, gereproduceerd en/of ter beschikking worden gesteld anders dan voor intern gebruik bij jou en het doel waarvoor het door ons aan jou is verstrekt.

11.3 Wij behouden het recht het ontwerp welke is ontstaan in de uitvoering van de opdracht voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11.4 Het is jou niet toegestaan om auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom die door ons aan jou zijn opgeleverd, uit de opgeleverde materialen te verwijderen of te wijzigen.

12. Geheimhouding

12.1 Wij gaan verantwoord om met alle vertrouwelijke informatie die ons wordt gegeven door jou. Wij verwachten dat ook van jou. Met vertrouwelijke informatie bedoelen wij de informatie die als zodanig door jou of ons is benoemd of de informatie die naar haar aard vertrouwelijk is.

12.2 Wij hebben het recht om de na bewerking verkregen informatie (zoals bijvoorbeeld cijfermatige inkomsten), mits geanonimiseerd, te gebruiken voor statistische, vergelijkende of marketingdoeleinden. Wij zullen de informatie die door jou ter beschikking wordt gesteld niet aanwenden voor een ander doel dan waarvoor het door ons is verkregen.

12.3 Wij mogen jou(w bedrijfsnaam) gebruiken als referentie en deze ook zo openbaren.

13. Eenzijdige wijziging

Wij hebben het recht om onze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Daarvoor hebben wij dus niet jouw toestemming nodig. Wij zullen jou uiteraard de nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden met vermelding van wat er gewijzigd is in onze algemene voorwaarden.

14. Bij problemen....

14.1 Het Nederlands recht is van toepassing op onze Overeenkomsten.

14.2 De Rechtbank Oost-Brabant is uitsluitend bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

14.3 Voordat we naar de rechter gaan, doen wij als Partijen er zelf alles aan om eruit te komen.

BIJZONDERE VOORWAARDEN Scherponline.nl B.V.

1. Marketingdiensten

1.1 Deze voorwaarden zijn (aanvullend op onze algemene voorwaarden) van toepassing op iedere Offerte van ons inzake marketingdiensten.

1.2 Wij bieden onze marketingdiensten in verschillende vormen aan en werken daarbij op basis van ons uurtarief, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.

1.3 Een Overeenkomst voor Marketingdiensten wordt in beginsel aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 (een) jaar, tenzij wij als Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Opzegging van een Overeenkomst voor marketingdiensten kan uitsluitend gebeuren tegen het einde van de initiële contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand.

1.4 Indien een Overeenkomst voor marketingdiensten wordt aangegaan voor bepaalde tijd dan wordt deze Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van rechtswege voortgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd geldt een opzegtermijn van 1 (een) maand, waarbij opzegging tegen het einde van een kalendermaand dient plaats te vinden.

1.5 Wij houden bij onze marketingdiensten zoveel mogelijk rekening met het door jou toegezegde budget: wij kunnen alleen niet garanderen dat we altijd volledig binnen jouw budget blijven. We doen hierin natuurlijk wel ons uiterste best om binnen het budget te blijven. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor overschrijding van jouw opgegeven budget, tenzij wij dit opzettelijk doen of er sprake is van grove schuld aan onze zijde.

1.6 Er geldt geen garantie met betrekking tot de te leveren resultaten bij onze marketingdiensten, ook niet als wij vooraf hebben besproken met jou wat de mogelijke opbrengsten kunnen zijn.

1.7 Voor de duur van de overeenkomst krijgen wij de exclusieve bevoegdheid van jou om marketingcampagnes op internet te voeren voor jou. Daarbij wordt geacht dat jij aan ons een volmacht hebt verleend tot het verrichten van de handelingen die wij noodzakelijk achten bij het opzetten en beheren van de marketingcampagnes. Wij handelen dus in naam van jou bij marketingcampagnes. Jij vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de aan jou geleverde of nog te leveren marketingcampagnes.

1.8 De regelgeving van de overeengekomen zoekmachines moet altijd in acht worden genomen, ook door jou. Wij zijn niet verantwoordelijk voor overtreding van voornoemde regelgeving door jou.

1.9 Wanneer de kosten voor de ingeschakelde zoekmachines rechtstreeks door jou betaald worden aan de zoekmachines, zijn wij niet verantwoordelijk voor de betaling van die kosten.

1.10 Onze marketing diensten worden geleverd op basis van een retainer constructie. Dit betekent dat jij, de klant, een vast bedrag per maand betaalt voor onze diensten. Aan het einde van de overeengekomen periode (bijvoorbeeld een jaar) wordt een afrekening opgesteld, waarbij wordt gekeken naar de daadwerkelijk bestede uren of kosten:

- Indien het totaal bestede bedrag lager is dan de overeengekomen retainer, zal Scherp Online in overleg deze uren zo snel mogelijk alsnog uitvoeren. Daarbij geldt dat Scherp Online maandelijks maximaal 10% meer tijd zal reserveren dan (maandelijks) gebruikelijk in de retainer om dit tegoeed te compenseren.
- Indien het totaal bestede bedrag hoger is dan de overeengekomen retainer, wordt het verschil gefactureerd.
- Eventuele afwijkingen worden periodiek, tenminste 1 keer per jaar geëvalueerd, zodat je altijd inzicht hebt in de status van de (gemaakte) uren en het budget.

1.11 Klanten hebben de mogelijkheid om de samenwerking tijdelijk te pauzeren, met een maximale pauzeperiode van twee maanden per kalenderjaar. Na afloop van deze periode wordt de samenwerking automatisch hervat en zullen wij de werkzaamheden en facturatie opnieuw opstarten, tenzij de klant schriftelijk heeft opgezegd conform de opzegvoorwaarden in deze overeenkomst. Indien de samenwerking gedurende de pauze wordt opgezegd, zullen we eerst de afspraak moeten hervatten, om daarna de opzegtermijn in te laten gaan.

2. Webdesign & ontwikkeling van websites

2.1 Deze voorwaarden zijn (aanvullend op de algemene voorwaarden van Scherponline) van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Scherponline inzake webdesign & ontwikkeling van websites.

2.2 Bij webdesign & ontwikkeling vragen wij je altijd 50% van het door Partijen overeengekomen bedrag vooraf te betalen. Na de technische oplevering door ons van hetgeen wij hebben ontwikkeld, betaal je de overige 50%. Onze administratie is altijd leidend om te bepalen wanneer een technische oplevering plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.

2.3 Wanneer wij een website op maat maken voor jou, tekenen en ontwikkelen wij de website voor jou. Jij wordt dan eigenaar van de website en mag de website bij ons hosten, maar ook via een andere partij. Wij hebben het recht om de basis van de door ons gemaakte website - uiteraard zonder herkenning van jouw bedrijfsnaam en/of logo - te gebruiken voor volgende projecten van Scherponline. De levering van alle intellectuele eigendomsrechten die zijn ontstaan aan onze zijde voor wat betreft jouw website op maat, vindt direct plaats nadat jij het aan ons verschuldigde bedrag hebt voldaan. We kunnen alleen intellectuele eigendomsrechten overdragen voor zover die bij ons rusten.

2.4 Het is ook mogelijk een vast thema voor websites af te nemen van ons. Dit is een door Scherponline gemaakt model voor een website thema dat naar individuele wensen kan worden aangepast. Wij zijn de makers van dat website thema: de intellectuele eigendomsrechten over dit vaste thema liggen dan ook altijd bij ons. Jij verkrijgt ten aanzien van het vaste thema een non-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de website en het vaste thema die wij aan je opleveren te gebruiken volgens de doeleinden waarvoor het aan jou ter beschikking is gesteld. De licentie is gebonden aan de tijd dat jij onze Diensten inzake webdesign & ontwikkeling bij ons afneemt. Het vaste thema wordt gehost en onderhouden door ons. Het is niet toegestaan om onderhoud, hosting of wijzigingen door derden te laten uitvoeren als je ons thema hebt gekozen.

2.5 Wanneer de technische oplevering heeft plaatsgevonden en je gebruik maakt van onze diensten die we hebben opgeleverd, ben je een gebruiker (hierna te noemen: "Gebruiker").

2.6 Als Gebruiker zul je hetgeen wij hebben opgeleverd:

- uitsluitend gebruiken voor legale doeleinden;
- niet aanwenden voor het ontvangen, opslaan of overbrengen van gegevens, documenten of informatie die (enigszins) kan worden beschouwd als obscene, (be)dreigend, discriminerend, beledigend, smadend of anderszins negatief ervaren kan worden;
- niet voorzien van gegevens, documenten of informatie die in strijd is met de vertrouwelijkheid of in strijd is met de openbare orde of dergelijke informatie/gegevens ermee overbrengen;
- niet gebruiken om er intellectuele eigendomsrechten van derden mee te schenden; • niet gebruiken om virussen over te brengen naar Scherponline of derden;
- beschermen door middel van een toereikend en actueel antivirusprogramma (incl. firewall) op elk apparaat waarmee toegang wordt verschaft tot onze diensten;

Daarnaast mag je geen gebruik maken van geautomatiseerde gegevens of software om gegevens, documenten of informatie te onttrekken uit de diensten van Scherponline, tenzij je als Gebruiker voorafgaand hieraan expliciete schriftelijke toestemming hebt verkregen van ons.

2.7 Het is niet toegestaan om technische voorzieningen die bedoeld zijn om de software van Scherponline te beschermen, te (laten) verwijderen of omzeilen. Scherponline is steeds gerechtigd technische maatregelen te treffen tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik of een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.

2.8 Na afloop van de Overeenkomst stopt de door ons gegeven licentie voor het vaste thema zoals genoemd in artikel 2.4 van deze bijzondere voorwaarden. Je mag en kan het vaste thema dan niet meer gebruiken

3. Hosting & onderhoud

3.1 Deze voorwaarden zijn (aanvullend op onze algemene voorwaarden) van toepassing op iedere Offerte van ons inzake hosting & onderhoud.

3.2 Een Overeenkomst tot Hosting en/of onderhoud wordt aangegaan voor de bepaalde tijd van 1 (een) jaar. Opzegging van een Overeenkomst tot hosting & onderhoud kan uitsluitend gebeuren tegen het einde van de initiële contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (een) maand.

3.3 Indien een Overeenkomst tot hosting & onderhoud wordt aangegaan voor bepaalde tijd dan wordt deze Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van rechtswege voortgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. In dat geval geldt een opzegtermijn van 1 (een) maand en dient opzegging tegen het einde van een kalendermaand plaats te vinden.

3.4 Het kan zijn dat onze Diensten tijdelijk niet of gedeeltelijk werken in de periode van onderhoud. Wij doen ons uiterste best om eventueel overlast zoveel mogelijk te voorkomen, maar zijn hiervoor nimmer aansprakelijk tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde (artikel 10 algemene voorwaarden).

4. Ticketsysteem

4.1 Deze voorwaarden zijn (aanvullend op onze algemene voorwaarden) van toepassing op ons ticketsysteem.

4.2 Het is mogelijk om bij vooruitbetaling uren van ons in te kopen door middel van een ticketsysteem. De regel daarbij is dat je 2 (twee) uur van onze dienstverlening afneemt welke gericht is op onderhoud van de website, bijvoorbeeld om bugs in de website op te lossen. Wij verrichten onze werkzaamheden in dat geval naar "best effort": we doen ons uiterste best en hebben daarbij geen resultaatsverplichting, maar een inspanningsverplichting.

4.3 Wanneer wij erachter komen dat er meer dan 2 (twee) uur nodig is om bijvoorbeeld problemen met een website op te lossen, proberen we je eerst vooraf te informeren voordat wij meer uren besteden aan de oplossing van een bepaald probleem of een bepaalde vraag. Wij hebben hiertoe geen verplichting.

4.4 Wij verzoeken je te allen tijde de daadwerkelijk gemaakte uren te betalen aan ons: eventueel meerwerk wordt op basis van nacalculatie in rekening gebracht.